

Date: 6th March, 2024.

Subject: Parent Portal: Complaints.

Dear Parents,

We are thrilled to announce the launch of a new module on our parent portal, **iCampus**, called the **“Happiness Point”**. At Crown’s Private School, we are committed to fostering effective communication between parents and the school administration, ensuring that all your concerns and suggestions are addressed promptly and effectively.

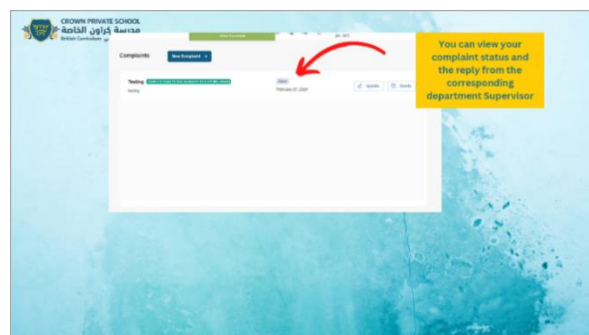
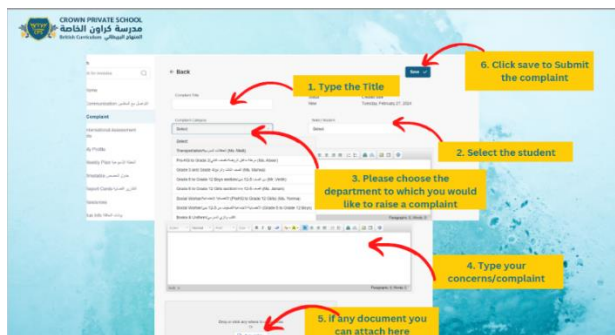
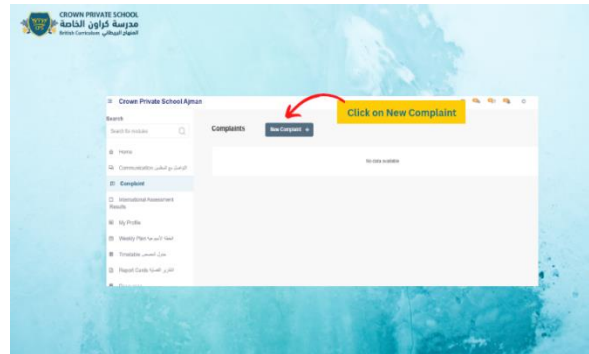
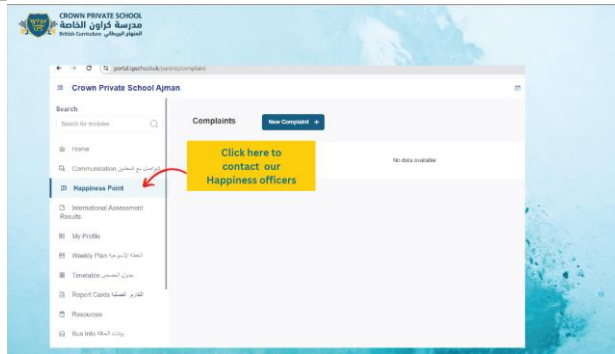
The **“Happiness Point”** is designed to serve as a platform for you to provide **feedback, suggestions, and share any concerns you may have**. This module is currently accessible via the **school portal** and will soon be available across all platforms, including our updated school mobile application.

Key features of the “Happiness Point” include:

1. **Swift resolution to any parent needs within 48 hours.**
2. **Visibility of all open issues or tickets for timely resolution.**
3. **24x7 accessibility for parents to submit their feedback.**
4. **A user-friendly interface for smooth navigation.**
5. **Streamlined communication to eliminate the need for phone calls.**
6. **The option to submit concerns or feedback in both Arabic and English.**



To guide you through the use of this module, Kindly scan the QR. In the meantime, here are the steps to access the **“Happiness Point”**:



Additionally, our school **IT support team** invites you to a **virtual Zoom session** on **7th March, 2024, at 09:30 AM** in English:

<https://us04web.zoom.us/j/2628079017?pwd=eGZh2Gv14AaCpJ9NoFtymghQbiXBsv.1&omn=72658357252>

Meeting ID: 262 807 9017

Passcode: crown123

For more information you can **contact Ms. Kumuda on 056156 6277**. We appreciate your continued understanding and support as we strive to enhance our communication channels.

We hope you enjoy using the new feature and anticipate more exciting developments in the future.

**Yours Sincerely,
Dr. Kishor Pillai**

Director/Principal

التاريخ: 6 مارس 2024.

الموضوع: بوابة أولياء الأمور: للملاحظات والاقتراحات والشكاوى.

أولياء الأمور الأعزاء:

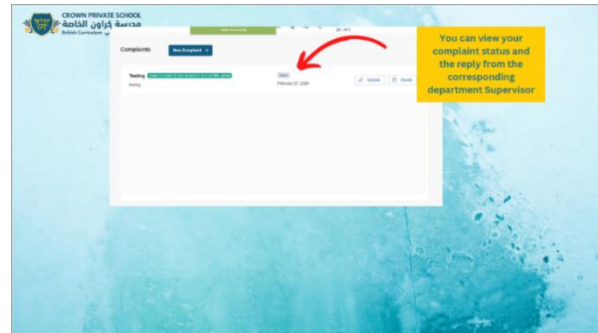
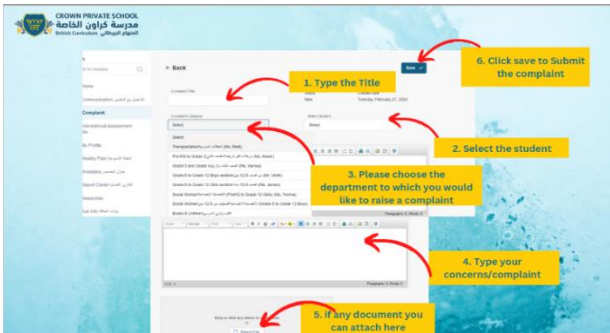
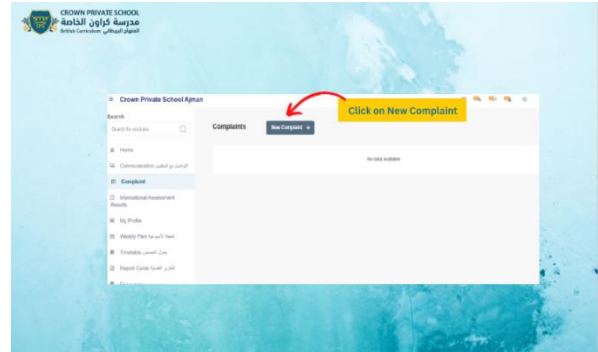
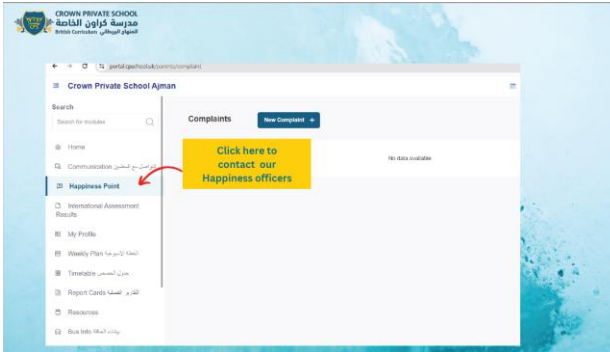
نلتزم في مدرسة كراون الخاصة بتعزيز التواصل الفعال بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة لذلك يسعدنا أن نعلن عن تفعيل ميزة جديدة في موقع المدرسة الرسمي "iCampus" تسمى "محطة السعادة"، مما يضمن معالجة جميع ملاحظاتكم واقتراحاتكم بسرعة وفعالية. تم تصميم هذه الميزة كمنصة يمكنكم من خلالها تقديم الملاحظات والاقتراحات ومشاركة أي مخاوف قد تكون لديكم، يمكن الوصول إلى هذه الميزة حاليًا عبر موقع المدرسة وستكون متاحة قريبًا في تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالمدرسة.

تتضمن "محطة السعادة" الميزات الرئيسية التالية:

1. حل سريع لاحتياجات أولياء الأمور في غضون 48 ساعة.
2. متابعة جميع الملاحظات وحلها في الوقت المناسب.
3. إمكانية تقديم الملاحظات على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.
4. واجهة سهلة الاستخدام والتنقل السلس.
5. تسهيل التواصل دون الحاجة إلى إجراء المكالمات الهاتفية.
6. إمكانية تقديم المخاوف أو الملاحظات باللغتين العربية والإنجليزية.



للبدء باستخدام هذه الميزة، يرجى مسح الرمز لمساعدتكم عند الاستخدام، موضح لكم أدناه خطوات الوصول إلى "محطة السعادة":



بالإضافة إلى ذلك، يدعوكم فريق دعم تكنولوجيا المعلومات في مدرستنا لحضور جلسة "زووم" توضيحية في 7 مارس 2024 الساعة 09:30 صباحًا باللغة الإنجليزية:

<https://us04web.zoom.us/j/2628079017?pwd=eGZh2Gv14AaCpJ9NoFtymghQbiXBsv.1&omn=72658357252>

كلمة المستخدم: 262 807 9017

كلمة السر: crown123

لمزيد من المعلومات يمكنك الاتصال بالسيدة كومودا : 0561566277، نقدر تعاونكم ودعمكم المستمر بينما نسعى جاهدين لتعزيز قنوات التواصل لدينا.

نتمنى حضوركم لتعم الفائدة على الجميع ونأمل أن تستفيدوا عند استخدام هذه الميزة الجديدة، ونبوق المزيد من التحديثات في المستقبل.